

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Commentsruiner est une plateforme web, accessible à l'adresse www.commentsruiner.com (ci-après le « **Site** ») exploitée par la société PIGSOU, société par actions simplifiée au capital de 3.000 euros, ayant son siège social situé 16, avenue industrielle, Zone de la Bouverne, à Marquette-Lez-Lille (59520) et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro d'identification RCS 917 936 460 (ci-après « **PIGSOU** »).

Ladite plateforme est dédiée à la mise en relation de Boutiques (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) et de Clients (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) souhaitant acquérir les Articles (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) proposés par les Boutiques sur le Site.

PIGSOU n'est donc ni mandataire, ni vendeur mais met à disposition une plateforme de mise en relation et à ce titre, ses obligations ne se limitent qu'à mettre en œuvre les moyens afin de mettre en relation les Clients et les Boutiques.

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **Conditions** » ou prises dans leur ensemble, le « **Contrat** ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs (tel que ce terme est défini à l'article 1.1) et la société PIGSOU.

Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En cliquant sur « **Créez votre compte** », l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

PIGSOU se réserve la possibilité d'adapter, de mettre à jour ou de modifier les présentes Conditions à tout moment. Dans ce cas, PIGSOU en informera l'Utilisateur en respectant un préavis d'un mois avant leur date d'application effective. Tout Utilisateur ne souhaitant pas se soumettre à ces nouvelles Conditions aura la possibilité de résilier son contrat conformément aux présentes. La continuité de l'utilisation du Site par l'Utilisateur entraînera son acceptation pleine et entière des nouvelles conditions générales.

ARTICLE 1 – INSCRIPTION AU SITE

1.1 Définition des principaux termes

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés ci-après ont la signification suivante :

- « **Article** » désigne tout produit proposé à la vente par une Boutique sur le Site ;
- « **Boutique** » désigne un vendeur d'Articles sur le Site ;
- « **Client** » désigne tout Utilisateur souhaitant acquérir un ou plusieurs Articles ; et
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale dûment inscrite sur la plateforme PIGSOU en ce compris les Boutiques et Clients.

1.2 Eligibilité au Service

Pour être éligible au Service (tel que ce terme est défini à l'article 2), l'Utilisateur peut être une personne physique ou morale. Si l'Utilisateur est une personne physique, il doit avoir atteint l'âge de 18 ans et disposer de sa pleine capacité juridique. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait mineur, il doit avoir obtenu les différentes autorisations de ses représentants légaux requises par les dispositions légales et réglementaires applicables.

1.3 Création d'un compte

La création d'un compte membre sur le Site est un préalable obligatoire à l'utilisation des Services (tel que ce terme est défini à l'article 2) du Site.

Elle suppose de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes. Ces informations devront faire, par la suite, l'objet de mises à jour régulières, par l'Utilisateur afin de préserver leur exactitude.

L'Utilisateur devra choisir un nom d'utilisateur constitué d'un mail valide et un mot de passe et fournir obligatoirement les informations suivantes : son nom et prénom, son adresse, et fournir en cas de besoin des informations d'identification telles que pièces d'identité. Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délais, informer PIGSOU. Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

ARTICLE 2 - FONCTIONNEMENT DU SITE

La création d'un compte permet au Client d'accéder notamment aux services suivants (le ou les « **Service(s)** ») :

1. constitution et mise à jour d'un profil d'Utilisateur ;
2. acquisition d'Articles.

Dans l'hypothèse où un Client souhaiterait acquérir un Article, le paiement du tarif indiqué sur le Site se fait par carte bancaire ou virement bancaire.

PIGSOU utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société MANGOPAY, société anonyme de droit Luxembourgeois au capital de 27.201.000 euros dont le siège social est situé au 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, enregistrée au Registre de Commerce et de Sociétés Luxembourgeois sous le numéro B173459, et agréée en tant qu'Établissement de Monnaie Électronique auprès de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) (ci-après le « **Prestataire de service de paiement** »), et dont les conditions générales sont accessibles sur le Site.

PIGSOU, n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

Le Client est engagé par sa réservation dès qu'il clique sur « Payer ». Le destinataire du paiement est la Boutique qui a mandaté PIGSOU à l'effet d'émettre en son nom et pour son

compte une facture dont l'intégralité des sommes est versée à la Boutique déduction faite des commissions de PIGSOU dues par la Boutique conformément aux conditions établies et des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation. PIGSOU confirmera au Client l'acceptation de sa réservation par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiquée.

PIGSOU se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation d'un Utilisateur notamment en cas d'insolvabilité dudit Client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la réservation concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa réservation engagent celui-ci. PIGSOU ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation).

Conformément aux dispositions des articles L. 221-28 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze jours (selon la nature des Articles et dans les conditions posées par ledit code).

Pour se rétracter, le Client devra s'adresser à la Boutique conformément aux conditions générales de vente de cette dernière accessibles sur le Site, que le Client déclare par les présentes accepter dans toutes leurs dispositions et sans réserve.

ARTICLE 3 - UTILISATION DES SERVICES DU SITE

3.1 Droit d'accès au Site

PIGSOU, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révoquant, non exclusif, non cessible aux Services à titre strictement personnel.

Toute utilisation contraire du Site à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

Préalablement à l'utilisation du Site, l'Utilisateur reconnaît avoir eu une parfaite information de celle-ci et notamment de ses caractéristiques essentielles. L'Utilisateur doit également s'assurer que le Site correspond à ses besoins et qu'il a correctement appréhendé les prérequis nécessaires à son utilisation.

L'utilisation du Site requiert une connexion suffisante à internet de type ADSL ou Fibre, un ordinateur, un téléphone portable de type smartphone ou une tablette et un navigateur internet.

Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari ;
- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur, ainsi que tous les frais de télécommunications induits par leurs utilisations.

PIGSOU se réserve le droit de suspendre, modifier, remplacer, refuser un accès ou supprimer discrétionnairement des comptes d'Utilisateurs.

3.2 Obligations des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de PIGSOU, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. de créer des profils fictifs ;
3. de fournir des informations inexacts dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;
4. de diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
5. de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis les sites de PIGSOU, sauf expressément autorisé par les présentes Conditions ;
6. d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
7. d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de PIGSOU comme concurrentiel à PIGSOU ;
8. de vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site ou Service proposé par le Site, sans l'accord expresse et écrit de PIGSOU ;
9. de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
10. d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
11. de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité d'un site web de PIGSOU. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;

12. de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de PIGSOU ;
13. de simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir ;
14. de perturber ou troubler, directement ou indirectement, PIGSOU ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatique via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. PIGSOU vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité professionnelle et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

ARTICLE 4 - UTILISATION DU CONTENU DU SITE

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes, boutons, logiciels, fichiers audio et autres appartient à PIGSOU, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par PIGSOU, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de PIGSOU, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 5 - PRIX DES ARTICLES

Le prix des Articles mis en vente sur le Site est fixé librement par chaque Boutique, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le prix est ferme. Il est indiqué en euros et s'entend toutes taxes et frais compris, hors frais de livraison.

La Boutique ne pourra demander au Client de régler toute autre somme que celle communiquée lors de la passation de sa commande d'article sur le Site.

Le prix des Articles est modifiable à tout moment par la Boutique sans que le nouveau prix ne soit applicable à la commande d'Article déjà validée par le Client.

ARTICLE 6 - COMMANDE D'ARTICLES PAR LE CLIENT

La commande d'Articles présentés sur le Site n'est possible qu'en ligne, sur le Site et selon les modalités suivantes :

- le Client sélectionne le ou les Articles qu'il souhaite acheter et les ajoute dans son panier ;

- Les frais de livraison sont ajoutés au prix du ou des Article(s) selon le mode de livraison choisi ;
- Le Client vérifie le détail de sa commande et le prix total indiqué (prix du ou des Article(s) et frais de livraison) et confirme son choix de Article(s) ;
- Le Client prend connaissance des Conditions ainsi que des conditions générales de la Boutique concernées ;
- Le Client procède au paiement de la commande ;
- La commande d'Article(s) est transmise à la Boutique ;

La Boutique confirme ou refuse, en tout ou partie, la commande dans un délai de deux (2) jours ouvrés suivant la réception de la commande. Le Client recevra un email de confirmation ou de refus de sa commande.

Dans le cas où la boutique confirme tout ou partie de la commande, cette dernière étape formalise le contrat de vente entre le Client et la Boutique.

Sans réponse de la part de la Boutique dans ce délai de deux (2) jours ouvrés suivant la réception de la commande, celle-ci est automatiquement annulée et le Client reçoit une confirmation que son compte bancaire ne sera pas débité.

A défaut de la confirmation du débit par le Prestataire de service de paiement dans un délai de cinq (5) jours à compter de l'acceptation de la commande par la Boutique, la commande du Client sera également automatiquement annulée.

Pour toute question relative à sa commande, le Client devra contacter la Boutique en retournant sur sa commande via son compte client.

ARTICLE 7 - GARANTIE DES ARTICLES

Tous les Articles vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les défauts cachés, conformément aux dispositions des articles L.217-1 et suivants du code de la consommation et 1641 et suivants du code civil.

Le Client est informé que la Boutique est le seul garant dans le cadre de ces deux garanties légales. Le Client devra contacter la Boutique via la messagerie pour mettre en œuvre ces garanties.

Le Client dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance de l'Article pour agir en application de la garantie légale de conformité.

Dans ce cas, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement de l'Article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-12 du Code de la consommation.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité de l'Article durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance de l'Article.

Par ailleurs, le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le Client pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation et s'appliquent indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait être consentie par la Boutique.

Ainsi la Boutique peut accorder au Client une garantie commerciale additionnelle. Dans ce cas, son contenu, ses modalités de mise en œuvre, la durée et l'étendue territoriale de cette garantie sont précisées dans les conditions générales de vente spécifiques à la Boutique accessibles sur le Site.

ARTICLE 8 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

8.1 Traitement des données à caractère personnel

PIGSOU s'engage à protéger et respecter les données personnelles des Utilisateurs en se conformant à la réglementation applicable à savoir le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (ci-après désigné « **RGPD** » ou « **Règlement Général sur la Protection des Données** ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dite « **Informatique et Libertés** » et de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et de toute autre réglementation spécifique ou sectorielle applicable en matière de données personnelles.

PIGSOU collecte et traite les données à caractère personnel des Utilisateurs conformément à la réglementation applicable.

Ces données sont fournies par les Utilisateurs qui acceptent, en créant un compte sur le Site, de manière volontaire et expresse les présentes Conditions autorisant PIGSOU à traiter ces données.

Elles sont utilisées afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site.

Les données à caractère personnel sont stockées par PIGSOU sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par le Site puis durant une durée supplémentaire de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, et sont destinées à PIGSOU, ainsi qu'à l'ensemble des prestataires associés au fonctionnement du Site.

Ces données personnelles sont également conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant, le cas échéant, à PIGSOU.

L'accès aux données personnelles est strictement limité au service communication et comptable et, le cas échéant, aux sous-traitants de PIGSOU.

Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec les dispositions contractuelles et la législation applicable.

L'utilisateur peut modifier toutes ses informations personnelles figurant sur la page « Mon compte ».

L'utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à PIGSOU.

À tout moment, l'utilisateur a le droit de récupérer les données fournies sur le Site en téléchargeant automatiquement une copie de ses données personnelles – via son compte client - dans un fichier pdf ou csv.

L'utilisateur bénéficie des droits suivants :

- Des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement conformément aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du RGPD ;
- Droit d'opposition pour des motifs légitimes conformément aux dispositions de l'article 21 du RGPD ;
- Droit de définir le sort de ses données après sa mort, et choisir de communiquer ou non ses données à un tiers qui aura été préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instruction de la part du Vendeur, PIGSOU s'engage à détruire ses données, sauf si la conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

L'utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante contact@commentseruiner.com ou à l'adresse postale suivante :

PIGSOU

CommentSeRuiner.com

16, avenue industrielle, Zone de la Bourverne,
Marquette-Lez-Lille (59520)

Une réponse à la requête de l'utilisateur lui sera adressée dans un délai de trente (30) jours.

L'utilisateur a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle.

8.2 Traitement des données personnelles de l'utilisateur par le Prestataire de services de paiement

Le Prestataire de Services de Paiement pourra être amené, en tant que responsable de traitement, à collecter et traiter les données personnelles de l'utilisateur, communiquées directement par l'utilisateur, notamment pour les finalités suivantes : fourniture et gestion des services de paiement ; lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ; lutte contre la fraude et gestion des risques ; reporting ; mise en conformité.

8.3. Traitement des données personnelles de l'utilisateur par la Boutique

Lors de la passation de commandes d'Articles sur le Site par le Client auprès d'une Boutique, cette dernière traite également des données à caractère personnel du Client nécessaires à la livraison et au traitement des éventuelles réclamations qui pourraient en résulter.

La Boutique est donc également responsable du traitement des données et informations personnelles du Client nécessaires à la livraison des Articles commandés et au traitement des éventuelles réclamations qui pourraient en résulter.

Les conditions de traitement de ces données et informations personnelles par la Boutique sont accessibles sur la fiche/page spécifique propre à chaque Boutique.

Chaque Boutique n'a accès qu'aux données et informations personnelles du Client lors de l'achat des Articles, fournies à PIGSOU lors de la passation d'une commande de ses Articles.

Chaque Boutique s'engage à assurer la sécurité des données et informations personnelles qu'il conserve pour les besoins de la livraison des Articles commandés sur le Site et du suivi des éventuelles réclamations qui pourraient en résulter.

8.4 Cookies

Un cookie est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie permet de mémoriser les choix faits par un Utilisateur et de reconnaître facilement l'Utilisateur par le biais d'un identifiant unique.

Afin de faciliter l'utilisation du Site et de personnaliser l'expérience du Site par l'Utilisateur, PIGSOU utilise des cookies et fichiers journaux. L'utilisation des cookies peut être désactivée en modifiant les paramètres du navigateur internet.

Les cookies utilisés ont pour finalité :

- l'affichage des publicités de commentseruiner.com sur d'autres sites Internet ;
- l'amélioration et l'observation du comportement des visiteurs et des Utilisateurs sur le Site ;
- la mémorisation des identifiants de session ;
- l'authentification de l'Utilisateur.

Conformément à l'article 82 de la loi du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, PIGSOU avertit l'Utilisateur par un bandeau des différents cookies utilisés et, le cas échéant, du choix qui lui est offert de consentir ou non à ces derniers.

Certains cookies déposés par PIGSOU sont nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur (cookies identifiants de session, authentification de l'Utilisateur...) et il est recommandé à l'Utilisateur d'y consentir.

Les cookies sont conservés par PIGSOU pendant treize (13) mois. A l'expiration de ce délai, PIGSOU recueille de nouveau, quand il est nécessaire, le consentement de l'Utilisateur.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE

PIGSOU ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, PIGSOU ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion de PIGSOU, est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient

accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

PIGSOU n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les Boutiques et Clients, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement. PIGSOU ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

PIGSOU n'assure qu'une mission de mise en relation des Boutiques et des Clients.

En conséquence, les Boutiques et les Clients doivent convenir ensemble des conditions juridiques, financières et matérielles de leurs relations dont ils seront les seuls responsables. Il est néanmoins précisé que par les présentes, le Client déclare accepter les conditions générales de vente de la Boutique, accessibles sur le Site, dans toutes leurs dispositions et sans réserve.

PIGSOU ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

1. des conséquences des rencontres virtuelles ou réelles entre Utilisateurs suite à l'utilisation du Site ;
2. des conditions de livraison des Articles ;
3. du non respect par la Boutique de ses obligations ;
4. de la qualité et conformité des Articles ;
5. des conséquences de l'utilisation, conforme ou non à leur destination, des Articles ;
6. de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur, ou à un événement imputable à un tiers étranger à la fourniture du service de signature électronique, ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, PIGSOU ne saurait en aucun cas avoir la qualité de vendeur, le rôle de PIGSOU étant limité à la facilitation des rencontres entre les Clients et les Boutiques. Plus généralement, PIGSOU reste tiers aux actes conclus par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, PIGSOU ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

PIGSOU ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement des Services, en particulier PIGSOU ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au Site en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

PIGSOU n'est pas responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 10 - EVALUATIONS DES BOUTIQUES PAR LES CLIENTS - AVIS

PIGSOU a mis en place sur le Site, à travers la solution proposée par la société ORIGAMI MARKETPLACE, un système de recueil et de publication des avis des Clients.

Les Clients peuvent évaluer le service des Boutiques en rédigeant des commentaires et en leur attribuant une notation.

Seuls les Clients ayant réalisé une commande sont susceptibles de donner leur avis sur la Boutique de l'Article commandé.

A la suite de la livraison d'un Article commandé, PIGSOU envoie un email au Client via la messagerie de son compte invitant ce dernier à laisser un avis sur la Boutique de l'Article concerné. Si le Client souhaite laisser un avis, il devra cliquer sur un lien présent dans l'email le redirigeant vers un formulaire permettant de commenter la qualité de service de la Boutique (notation générale et autres commentaires) et/ou la Boutique (notation générale et autres commentaires).

Il sera renseigné pour chaque Avis publié sur le Site, et visibles par tous les visiteurs du Site, la date de publication, le nom de l'acheteur, la note ainsi que le commentaire.

Les avis sous format « texte » laissés par les Clients sont collectés par PIGSOU et conservés afin d'améliorer la qualité de service des Boutiques et de garantir une expérience client satisfaisante.

De manière générale, tout Utilisateur est invité à signaler à PIGSOU tout avis ou contenu présent sur le Site et lui apparaissant comme problématique ou inapproprié (par exemple, tout contenu haineux, injurieux, discriminatoire, accusatoire, à caractère pornographique, ou portant atteinte à la dignité humaine, incitant à la violence, etc.).

ARTICLE 11 - RESILIATION

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet. PIGSOU se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de PIGSOU.

ARTICLE 12 - CONVENTION DE PREUVE

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre PIGSOU et l'Utilisateur.

Ainsi, PIGSOU pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par PIGSOU, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

ARTICLE 13 - DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 Indivisibilité du Contrat

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

13.2 Modification du Contrat

PIGSOU se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions.

En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'article 11 (Résiliation), résilier le présent Contrat.

13.3. Absence de renonciation

Aucune renonciation à une clause des Conditions ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à cette condition ou à toute autre, et le défaut de PIGSOU de revendiquer tout droit ou disposition en vertu de ces conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

13.4. Cession

Les Conditions ainsi que les droits accordés en vertu des présentes, ne peuvent être transférés ni cédés par l'Utilisateur, mais peuvent être cédés par PIGSOU sans restriction.

Toute tentative de cession de droit en violation des présentes sera nulle et non avenue.

ARTICLE 14 - REGLEMENT DES DIFFERENDS

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régis par la loi française, quelque soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à PIGSOU et nonobstant les principes de conflits de lois.

En cas de désaccord entre PIGSOU et l'Utilisateur personne physique consommateur, et lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable par écrit directement auprès de PIGSOU, l'Utilisateur personne physique consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à PIGSOU. L'Utilisateur personne physique consommateur peut saisir le médiateur européen dont les coordonnées et les modalités de saisine sont respectivement disponibles sur et <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Douai auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs, sauf dispositions particulières du code de la consommation si l'Utilisateur est une personne physique consommateur.

MENTIONS LEGALES PIGSOU
Société par actions simplifiée au capital de 3.000 euros

Siège social : 16, avenue industrielle, Zone de la Bouverne, à Marquette-Lez-Lille (59520)

RCS 917 936 460 Lille Métropole

Directeur de publication : Monsieur Stéphane DERVAUX

Le site est hébergé par : Nexylan, 6 Av. de Flandre, 59491 Villeneuve-d'Ascq
